

tamigo



Quick Guide:

# **Problemlose** Personalplanung für Hotelmanager

# Quick Guide:

- ✓ Die Auslastungsrate steigt.
- ✓ Der Umsatz pro verfügbarem Zimmer (RevPar) schnell in die Höhe.
- ✓ Immer mehr neue Hotels werden Teil der Kette.
- ✓ In den Restaurants wimmelt es von Menschen und Veranstaltungen.

**Alles gut für die Einnahmen.** Doch damit einhergehende Herausforderungen können die Gewinne durch steigende Kosten und betriebliche Ineffizienz gefährden.

Diese Quick Guide gibt Ihnen einen Überblick über sechs potenzielle Herausforderungen und zeigt Hotelmanagern konkret auf, wie diese durch modernes Workforce Management gelöst werden können. So stellen Sie sicher, dass Ihr Erfolg nicht zu einem Problem wird.



# Sechs potenzielle Herausforderungen und wie modernes Workforce Management sie lösen kann

Herausforderung 1:  
Optimale Einsatzpläne mittels Workload-Prognosen erstellen

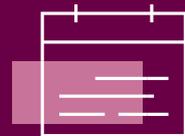
Herausforderung 2:  
Die Produktivität bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung  
eines hervorragenden Kundenservice steigern

Herausforderung 3:  
Die Personalkosten minimieren

Herausforderung 4:  
Fundierte und datengestützte Entscheidungen treffen

Herausforderung 5:  
Mitarbeitende gewinnen und halten

Herausforderung 6:  
Die Wachstumsstrategie mit der richtigen IT unterstützen





### Herausforderung 1:

## Optimale Einsatzpläne mittels Workload-Prognosen erstellen

Schwankungen liegen in der Natur des Gastgewerbes. Demzufolge ist auch der Personalbedarf nicht immer der gleiche. Doch wie können Sie den Personalbedarf effektiv vorhersagen, ohne sich auf Vermutungen oder vage Vorstellungen zu stützen?

Wenn Sie Workload-Prognosen oder andere Analysemöglichkeiten nutzen, um die Anzahl der Gäste sowie Bettenbelegung zu prognostizieren, kann Workforce Management Sie dabei unterstützen:

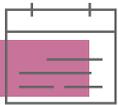
- Saisonale Arbeitskräfte effizient zu verwalten
- Den optimalen Personalbedarf anhand der Zimmerbelegung zu berechnen
- Einen ausgezeichneten Kundenservice zu minimalen Kosten zu realisieren

## Herausforderung 2:

# Die Produktivität bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung eines hervorragenden Kundenservice steigern

Jede Hotelkette möchte die eigene Produktivität steigern und den Umsatz pro Mitarbeitendem erhöhen, ohne das Serviceniveau zu senken. Doch um dies zu realisieren, ist es essenziell die richtigen Mitarbeitenden mit den richtigen Fähigkeiten zur richtigen Zeit am richtigen Ort einzusetzen. Zu jeder Zeit. Nicht zu viele. Und auch nicht zu wenige.

Eine nahtlose Workforce-Management-Lösung hilft Ihnen dabei, den Personalbedarf akkurat zu bestimmen und passende Schichten auf Grundlage von Qualifikationen sowie Verfügbarkeiten zuzuweisen. Zudem können Sie es Ihren Mitarbeitenden erlauben, einfach auf die von ihnen gewünschten Schichten zu bieten. Zudem ermöglicht es Ihnen:



- Aufgaben wie die Erstellung von Dienstplänen, die Berechnung von Lohnkosten und das Ausfüllen von Stundenzetteln zu automatisieren.
- Bereits während der Planung zu erkennen, wie sich Ihre Dienstpläne auf Personalkosten, Produktivität und andere Faktoren auswirken.
- Dienstpläne auf der Grundlage von Qualifikationen und Verfügbarkeiten zu optimieren.



“

*Durch die Transparenz und schnelle Übersicht in tamigo, können alle Planer schnelle und effektive Entscheidungen treffen. Am Ende der Woche sehen sie den aktuellen Flexstand der Mitarbeiter und haben die Kontrolle über sämtliche Lohngrenzen – ohne selbst rechnen zu müssen. Hat ein Mitarbeiter viele Überstunden und in einer Woche gibt es nicht viel zu tun, weiß man ohne lange zu suchen, wem man weniger Stunden einplanen kann.*

”

Ronny Wilke, Administrations Managerin im Hotel des Nordens



Stellen Sie unbedingt sicher, dass Sie über eine zuverlässige Arbeitszeiterfassung verfügen. So sparen Sie nicht nur unnötige Personalkosten, sondern vermeiden zudem Bußgelder. Denn Arbeitszeiterfassung wird in Deutschland in naher Zukunft Pflicht.

### Herausforderung 3:

## Die Personalkosten minimieren

Die Lohn- und Gehaltsabrechnung ist ein wichtiger Kostenfaktor für Hotels. Dabei kann ein zu hoher Personalbestand die Gewinne schmälern. Das Gleiche gilt für den übermäßigen Einsatz von Zeitarbeitskräften. Zudem müssen die Gehälter korrekt sowie im Einklang mit den Arbeitsgesetzen abgerechnet und je nach Vertragsart optimiert werden. Eine potenziell zeitaufwändige Aufgabe. Insbesondere, wenn es sich um manuelle Prozesse basierend auf Pen & Paper aufwändigen Excel-Tabellen handelt.

Das muss nicht so sein! Digitale Workforce-Management-Lösungen können Sie bei der Optimierung und Reduzierung der Personalkosten unterstützen:



- Behalten Sie die Kontrolle über die Personalkosten von stunden- und monatsweise Beschäftigten und identifizieren Sie Budgetüberschreitungen.
- Erstellen Sie eine flexible, abteilungsübergreifende Dienstplanung anhand von Aktivitäten und beziehen Sie Zeitarbeitskräfte, Teilzeitkräfte und Mitarbeitende im Bereitschaftsdienst ein.
- Erfassen Sie die An- und Abwesenheitszeiten Ihrer Mitarbeitenden digital, präzise und rechtskonform.

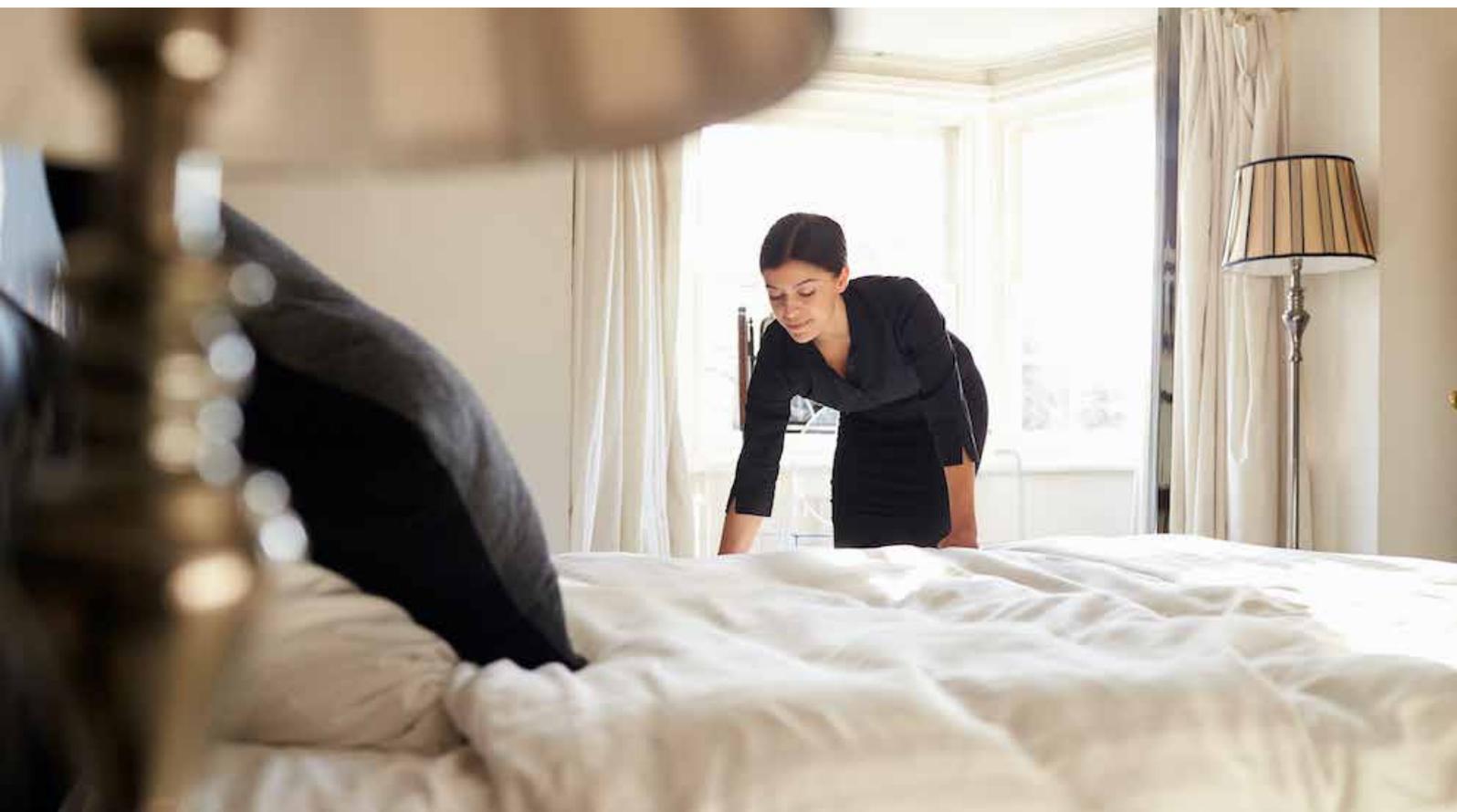
## Herausforderung 4:

# Fundierte und datengestützte Entscheidungen treffen

Dem Management ist es wichtig, fundierte Entscheidungen auf der Grundlage von realen Daten zu treffen. Allerdings ist eine Hotelkette ein komplexes und sich ständig veränderndes Gebilde, in dem unzählige Arbeitskräfte täglich Tausende von Aufgaben ausführen. Daher kann es mitunter schwierig sein, einen Überblick über den Betrieb, die Performance und Finanzen zu erhalten, um den Betrieb effektiv zu verwalten.

Ein modernes Workforce-Management-Tool kann Ihnen dafür Folgendes ermöglichen:

- Behalten Sie den Überblick über den Personalbestand und vergleichen Sie problemlos Leistungen.
- Verfolgen Sie vordefinierte oder benutzerspezifische KPIs abteilungs- oder standortübergreifend (Budget vs. Plan vs. Ist)
- Behalten Sie rund um die Uhr den betrieblichen Überblick und stellen sicher, dass Dienstpläne rentabel sind.





“

Durch den Wechsel zu tamigo haben wir eine enorme Effizienzsteigerung im gesamten Planungs- und Abrechnungsprozess erreicht und uns einen Überblick über die Produktivität verschafft.

”

*Marijke Mesman-Hoekstra, Project Manager, Intel Hotels*

## Herausforderung 5:

# Mitarbeitende gewinnen und halten

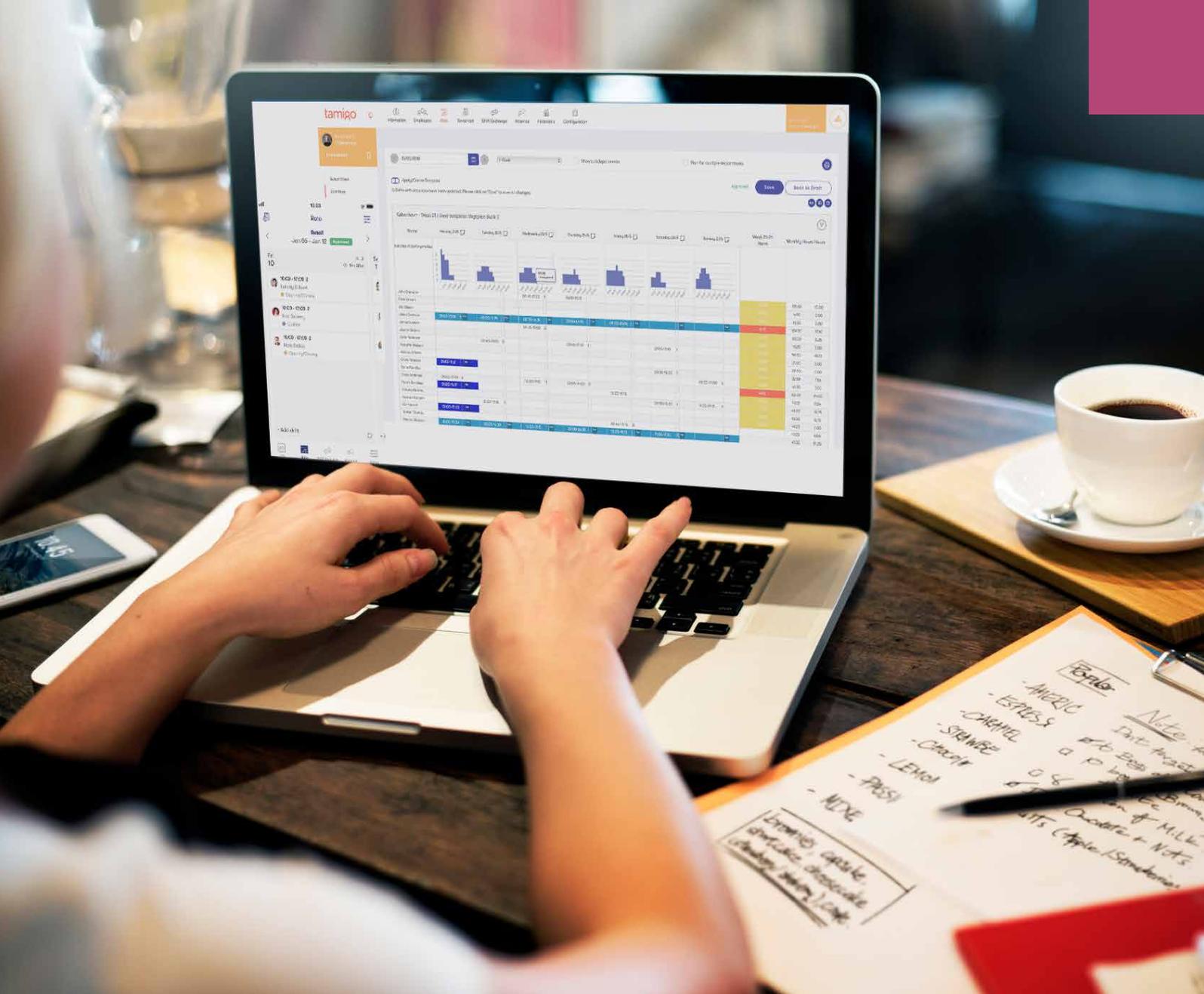
Ob einzelnes Hotel oder große Hotelkette – Sie sollten in jeden Fall einen großartigen Ort zum Arbeiten bieten. Schließlich sind qualifizierte Mitarbeitende im Gastgewerbe schwer zu finden. Deshalb sollten Sie vermeiden, dass die besten von ihnen zur Konkurrenz abwandern. Dafür ist es unerlässlich, eine angemessene Work-Life-Balance zu gewährleisten. Das Gehalt ist natürlich ein wichtiger Faktor.

Ein effizientes Workforce-Management-Tool sollte Ihnen Folgendes ermöglichen:



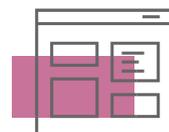
- Problemlose Anpassung der Dienstpläne an die gewünschten Arbeitszeiten.
- Gewährleistung der Einhaltung von konformer Arbeitszeiterfassung und mobiler Stempeluhr an allen Standorten.
- Einfache Verwaltung von Abwesenheiten durch Self-Service (z. B. Schichttausch oder Abwesenheitsanträge).

Geben Sie Ihren Mitarbeitenden das Gefühl, wertgeschätzt zu werden! Bieten Sie ihnen die Möglichkeit, auf einfache Weise Schichten untereinander zu tauschen, Abwesenheiten zu beantragen oder mit Vorgesetzten zu kommunizieren.



## Herausforderung 6:

# Die Wachstumsstrategie mit der richtigen IT unterstützen



Die meisten Hotels verfügen über eine Softwarelösung für die Zeiterfassung und die Verwaltung der Einsatzplanung. Diese Lösungen basieren jedoch oft auf veralteter Technologie. Sie sind meist nicht skalierbar oder ermöglichen keinen standortunabhängigen Zugriff über die Cloud oder mobile Anwendungen.

# Was beinhaltet ein modernes Workforce Management für Hotels?

Eine moderne Workforce-Management-Lösung hilft Hotels, die Personalkosten zu kontrollieren, die Servicequalität zu verbessern, Effizienz und Produktivität zu steigern und gleichzeitig die Arbeitsgesetze sowie -vorschriften einzuhalten. Das ist wichtig. Schließlich ist T&A beispielsweise in vielen EU-Ländern bereits Pflicht. Deutschland wird in naher Zukunft folgen.

**Eine nutzbringende Lösung sollte Folgendes beinhalten:**



**Personalplanung**



**Dienstplanung**



**Gehaltsabrechnung**



**Arbeitszeiterfassung**



**Berichterstattung und  
Leistungsmanagement**



**Finanzen**

Stellen Sie sicher, dass Ihre Lösung cloudbasiert ist. Das macht Implementierung, Einsatz, Zugriff, Skalierung und Integration in PMS, HRM und HCM über eine offene API deutlich einfacher.



## Über tamigo

Die Workforce-Management-Lösung von tamigo ermöglicht es Hotels, ihren Personaleinsatz effizient zu verwalten und so Rentabilität sowie ein exzellentes Gästerlebnis zu gewährleisten.

Mit maßgeschneiderten Integrationen und offenen APIs fügt sich **tamigo** unabhängig von der Größe oder dem Standort Ihres/Ihrer Hotels nahtlos in Ihr bestehendes IT-Ökosystem ein.

Vertrauen Sie auf **tamigo**, um Ihre HR- und Betriebsprozesse zu verschlanken und sich auch in der Hauptsaison einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil zu sichern. Zu unseren Kunden zählen unter anderem Inntel Hotels, Barceló Hotel Group und die Pestana Group.

Erfahren Sie hier mehr! →

